

Exploiter tout le potentiel de Workday

Favoriser une planification proactive de la main-d'œuvre et une précision financière





Arguments en faveur de l'innovation Workday

Des systèmes RH et financiers obsolètes, ainsi qu'une gestion fragmentée des talents et des rapports manuels, freinent la croissance. Les entreprises doivent moderniser leurs activités en unifiant leurs données, en améliorant l'expérience des employé·es, en améliorant la précision financière et en soutenant une croissance évolutive grâce à Workday.

Workday centralise la gestion du capital humain, la comptabilité financière et la planification adaptative au sein d'une seule plateforme d'informatique en nuage. Pourtant, de nombreuses organisations sous-utilisent ses fonctionnalités d'intelligence artificielle (IA) pour la planification de la main-d'œuvre, l'analyse prédictive, la production automatisée de rapports réglementaires et le libre-service. Ces outils optimisent les prévisions en matière d'effectifs, accélèrent les clôtures de fin de mois et améliorent la précision de la conformité, ce qui se traduit par un rendement du capital investi.

Un déploiement stratégique de Workday permet aux services RH et financiers de passer des tâches réactives à une planification proactive, ce qui renforce la prise de décision, réduit les frais généraux et mobilise les employé·es.

Optimisez votre investissement dans Workday en affinant les processus de recrutement, la gestion du rendement, la consolidation financière et l'analyse des talents fondée sur les données.

À la page suivante, découvrez les pertes de valeur et récupérez-les grâce aux fonctionnalités méconnues de Workday.

Agilité réduite de la main-d'œuvre :

Les organigrammes rigides et les attributions manuelles des rôles ralentissent la mobilité interne. Le logiciel Workday HCM vous permet de reconfigurer vos équipes et de réaffecter vos talents de manière dynamique à l'aide de données en temps réel sur les compétences et de la planification de la main-d'œuvre, ce qui réduit le temps nécessaire pour pourvoir les postes et permet de répondre plus rapidement aux demandes du marché.

Prévisions financières obsolètes :

Les feuilles de calcul statiques génèrent des budgets peu fiables et ralentissent les clôtures de fin de mois. Le logiciel Workday Adaptive Planning fait appel à l'apprentissage machine pour combiner les performances historiques, les indicateurs de marché et les modèles de scénarios dans des prévisions continues, automatisant ainsi la consolidation et l'analyse des écarts pour des cycles financiers plus précis.

Fiscalité et conformité manuelles :

Le suivi manuel des normes comptables et des règles fiscales en constante évolution entraîne des risques d'audit et des pénalités. Le logiciel Workday Financial Management automatise la conformité aux principes comptables généralement reconnus et aux normes internationales d'information financières (IFRS), tient à jour des pistes d'audit actualisées en temps réel et génère des rapports réglementaires à la demande, ce qui réduit au minimum les erreurs et simplifie la préparation aux audits.



Surmonter les défis liés à Workday

La mise en œuvre de Workday HCM peut s'avérer complexe lorsque les anciens systèmes RH et de planification des ressources de l'entreprise (ERP) stockent les données au format CSV ou XML, ou dans des bases de données sur site, ce qui entraîne des doublons et des divergences. Élaborez des cadres de validation, exécutez des audits de la source à la cible avec des mappages cohérents et appliquez des normes pour maintenir l'intégrité.

Après la migration, connectez la paie, les avantages sociaux et l'authentification unique par le biais des interfaces de programmation d'applications (API) de Workday avec des intergiciels (Boomi, MuleSoft). Accordez la priorité aux tests de bout en bout pour détecter les anomalies dans les flux de travail et vérifier la conformité. Réduisez au minimum le code personnalisé en tirant parti de Workday Studio et des règles de traitement.

Faites appel à des consultant·es certifié·es et à des déploiements pilotes pour atténuer les risques et stabiliser l'environnement. Mettez en place des tableaux de bord de rapprochement des données, des indicateurs de suivi et des alertes automatisées pour détecter rapidement les échecs d'intégration.

Établissez des politiques de gouvernance et formez les équipes internes aux meilleures pratiques. Planifiez de manière régulière des vérifications de l'état de santé, le contrôle des versions et les procédures de sauvegarde afin d'assurer une disponibilité continue et de favoriser l'évolutivité.

La section suivante contient des recommandations supplémentaires pour surmonter les principaux défis.

Meilleures pratiques Workday :

Mobiliser rapidement les responsables des processus d'affaires : Retarder la contribution des services RH, financier et d'acquisition de talents peut entraîner une mauvaise configuration des processus qui ne reflètent pas les flux de travail opérationnels réels. En l'absence d'exigences claires, les organisations sont confrontées à un faible taux d'adoption et à un travail de refonte coûteux. Pour éviter cela, faites appel à des expert·es du domaine dès le début, organisez des ateliers interfonctionnels et documentez les définitions des processus afin de vous assurer que les configurations reflètent les objectifs stratégiques dès le premier jour.

Concevoir des intégrations robustes avec Workday Enterprise Interface Builder (EIB) et Workday Studio : Les connecteurs ponctuels et les chargements manuels de données introduisent des erreurs et retardent les mises en service. L'utilisation de Workday EIB pour les données entrantes et sortantes et de Workday Studio pour les transformations complexes permet d'obtenir des interfaces évolutives et faciles à entretenir. Appliquez le contrôle des versions pour détecter rapidement les échecs d'intégration et maintenir la fiabilité.

Établir un cadre stratégique de gouvernance des données et tirer parti de Workday Prism Analytics : Les données de référence incohérentes et les cloisonnements dans la production de rapports nuisent à la prise de décision. Définissez la responsabilité des données, normalisez les domaines et mettez en œuvre des modèles Prism pour obtenir des perspectives en temps réel. Cette approche améliore la qualité des données, favorise l'adoption de l'analyse et assure la valeur à long terme de la plateforme Workday.





Principales tendances qui façonnent Workday dans les activités de l'entreprise

Alors que les entreprises mènent le changement numérique, les principales tendances façonnent la façon dont elles utilisent Workday.

Des mises à jour régulières et une architecture d'informatique en nuage résiliente réduisent la maintenance et assurent une disponibilité mondiale, tandis que les environnements de prévisualisation permettent aux équipes de tester les nouvelles fonctionnalités avant leur mise en service.

L'automatisation intelligente avec Workday Assist et l'automatisation robotisée des processus réduisent le travail manuel dans les domaines des RH et de la finance. Les analyses instantanées fournies par Prism et People Analytics donnent aux dirigeant·es un aperçu direct des données financières et relatives à la main-d'œuvre, leur permettant ainsi de prendre des décisions plus rapidement.

Ensemble, ces tendances montrent comment la plateforme d'informatique en nuage et les outils d'IA de Workday favorisent l'agilité, assurent la conformité et stimulent la croissance. La page suivante contient des exemples illustrant comment appliquer ces tendances pour rendre votre projet Workday plus efficace et novateur.

Évolutivité native de l'informatique en nuage : Le logiciel-service (SaaS) multilocataire et les mises à jour trimestrielles de Workday assurent une innovation continue. Des mesures de sécurité et de conformité intégrées protègent les données; des environnements bac à sable valident les modifications avant la production.

Automatisation intelligente des processus : Workday Assist et l'automatisation robotisée des processus simplifient l'intégration des nouveaux·elles employé·es, le remboursement des dépenses et les tâches répétitives. Les suggestions et la gestion des exceptions pilotées par l'IA réduisent les erreurs, accélèrent les cycles et libèrent les équipes RH et financières pour qu'elles puissent se consacrer à des tâches stratégiques. L'intégration à Workday Studio prend également en charge l'automatisation complexe.

Analyses avancées et extensibilité : Workday Prism et People Analytics unifient les données RH et financières dans des tableaux de bord robustes. La modélisation et la planification prédictives des départs dans Adaptive Planning permettent d'établir des prévisions proactives. Workday Extend et Enterprise Interface Builder prennent en charge les applications personnalisées et les intégrations évolutives.





Étude de cas sur l'innovation Workday

Siemens AG, une cheffe de file mondiale dans le domaine de l'ingénierie qui emploie 200 000 personnes dans plus de 70 pays, devait moderniser ses systèmes RH et ERP fragmentés. Début 2021, l'entreprise a choisi Workday HCM et Financial Management sur une plateforme d'informatique en nuage unifiée afin d'éliminer les cloisonnements, les rapprochements manuels et les cycles de clôture prolongés.

Au cours d'un déploiement en deux phases sur une période de 18 mois, la phase 1 a couvert les RH de base, notamment les profils des personnes, le recrutement, l'intégration et la gestion des absences, avec plus de 15 millions d'enregistrements nettoyés, mappés et rapprochés. La phase 2 a ajouté les modules de paie, de rémunération, de gestion des performances et de finance. Workday Enterprise Interface Builder, Cloud Connect et Studio ont pris en charge les intégrations et les transformations de données complexes.

Les équipes ont effectué des simulations dans un environnement bac à sable pour les cycles de paie et de clôture, validé les flux de travail de bout en bout et formé plus de 5 000 parties prenantes. Un comité directeur bimensuel a géré la portée et les risques, tandis qu'un plan de transition avec validation parallèle a assuré une transition harmonieuse avec un temps d'arrêt minimal.

Dans les trois mois suivant la mise en service, Siemens a réduit le délai d'embauche de 30 % et les saisies manuelles dans le journal de 40 %, tout en accélérant sa clôture mensuelle de 25 %. La première mise à jour trimestrielle a été mise en ligne en six semaines au lieu des neuf mois précédents, illustrant ainsi le modèle de prestation continue de Workday.

Les contrôles de sécurité intégrés, l'accès en fonction des rôles et les pistes d'audit ont simplifié la production de rapports réglementaires et la conformité en matière de confidentialité des données.

Les utilisateur·rices ont signalé une amélioration de la convivialité et de la transparence. Les responsables RH et financiers tirent désormais parti des tableaux de bord Prism Analytics et des scénarios Adaptive Planning pour prévoir en temps réel les besoins financiers et de main-d'œuvre, ce qui leur permet de prendre des décisions proactives et d'allouer les ressources avec précision.

Ensuite, Siemens déploiera Workday Learning et Talent Marketplace pour stimuler la mobilité interne et le développement des compétences, et explorera les perspectives de l'IA avec People Insights et Extend afin de créer des applications libre-service personnalisées.

En exploitant des analyses avancées et des intégrations extensibles, Siemens vise à approfondir sa transformation numérique, à assurer l'excellence opérationnelle et à renforcer son statut d'innovatrice dans le domaine des technologies industrielles.



« Workday nous a donné la souplesse nécessaire pour nous adapter rapidement à l'évolution des conditions du marché et offrir des expériences cohérentes à notre équipe mondiale. »

– Directrice mondiale des systèmes RH, Siemens AG.



Optimiser l'incidence de Workday sur la transformation de l'entreprise

L'architecture unifiée, le logiciel-service multilocataire, les intégrations événementielles et les API ouvertes de Workday offrent des solutions RH et financières modulaires et évolutives. Cela permet d'éliminer le code personnalisé, d'accroître la visibilité et d'accélérer l'adoption des fonctionnalités afin de satisfaire aux exigences réglementaires et aux demandes du marché.

Engagez des partenaires d'intégration expérimenté-es et tirez parti de Tenant Setup, Integration Cloud et de la méthode Activate pour une prestation structurée.

Après le déploiement, mettez en place un cadre de gestion de la sécurité des applications (ASM) à l'aide des journaux d'audit Workday et du moniteur d'événements d'intégration pour assurer une surveillance proactive, la résolution des incidents, la gouvernance des changements et la conformité.

Sa conception native de l'informatique en nuage offre une infrastructure élastique avec des correctifs automatisés. Des outils tels que le Health Dashboard et les aperçus des mises à jour simplifient les versions trimestrielles. Mettez en place une surveillance des performances en temps réel avec Prism Data Integration afin de détecter les dérives, d'y remédier rapidement et de réduire au minimum les risques opérationnels.

Gestion des incidents et automatisation : Mettez en œuvre Workday Alert Framework pour la détection des erreurs et les notifications en temps réel, et utilisez Integration Cloud pour automatiser les correctifs de routine avant la défaillance des flux de travail.

Surveillance proactive : Tirez parti de Health Dashboard, intégrez les données ODS dans Prism Analytics pour analyser les tendances et connectez Event Monitor aux outils de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM) pour déterminer rapidement les causes profondes et optimiser les processus.

Gestion du changement et évolutivité : Utilisez l'aperçu des mises à jour et les actualisations du bac à sable pour évaluer les nouvelles fonctionnalités, et mettez en place un comité consultatif sur les changements afin de gérer les versions rapides et les approbations des parties prenantes.

Mises à jour et tests de l'informatique en nuage : Constituez une équipe chargée de la préparation à la mise en production afin d'examiner les notes de fonctionnalités et de provisionner les locataires de prévisualisation. Utilisez le cadre de tests automatisés pour les contrôles de régression afin de réduire au minimum les risques liés aux mises à niveau.

Soutien prêt pour l'avenir : Adoptez les plans de réussite Workday et les meilleures pratiques de la communauté, utilisez Prism Analytics pour détecter les anomalies, maintenez les intégrations par le biais d'EIB et de Cloud Connect, et tirez parti de la prestation continue pour une adaptabilité à long terme.





Travailler avec un·e spécialiste en talents Workday

Pour mener à bien les transformations Workday, il est nécessaire de faire appel à des expert·es certifié·es en HCM, Financial Management, Prism Analytics, Adaptive Planning et Integration Cloud afin d'assurer des mises à jour trimestrielles transparentes, des processus automatisés et un rendement du capital investi (RCI) mesurable grâce à des perspectives pilotées par l'IA et à l'automatisation intelligente des processus.

Procom vous met en relation avec des architectes Workday, des consultant·es fonctionnel·les et techniques et des ingénieur·es en automatisation présélectionné·es. Notre réseau est spécialisé dans Workday Extend, le cadre de tests automatisés, les intégrations Studio et la conception de processus d'affaires, ce qui permet d'accélérer les déploiements, de réduire les risques et de favoriser l'adoption par les équipes mondiales.

Que vous déployiez des versions importantes, développiez des intégrations personnalisées ou mettiez en œuvre une planification de la main-d'œuvre fondée sur les données, les solutions de Procom vous fournissent les compétences adéquates au moment opportun. Nous nous chargeons du recrutement, de la présélection et du soutien continu afin que vous puissiez vous concentrer sur les initiatives stratégiques et l'innovation.

La page suivante présente certains des postes Workday les plus recherchés actuellement.



Consultant·e fonctionnel·le Workday : Configurer les modules HCM et financiers de base tels que les profils des travailleur·ses, la gestion des absences, la rémunération et l'intégration, à l'aide du cadre des processus d'affaires, des groupes de sécurité et des structures organisationnelles. Animer des ateliers sur les besoins, documenter les conceptions de solutions et créer des champs calculés et des validations afin d'assurer la conformité des processus RH et financiers aux politiques.



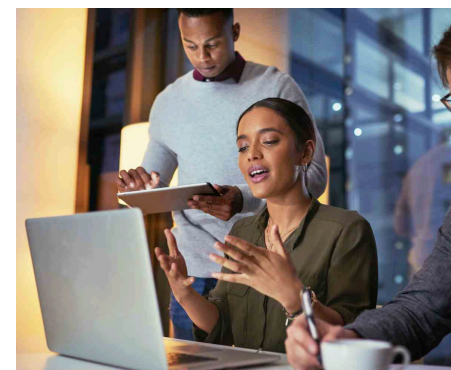
Développeur·se en intégration Workday : Concevoir et gérer les flux de données entrants et sortants à l'aide d'Enterprise Interface Builder, de Workday Studio et de Cloud Connect. Développer des intégrations SOAP et REST, créer des mappages de transformation XSLT et mettre en œuvre des routines de gestion des erreurs. Cela permet d'assurer un échange fiable de données et en temps réel entre Workday et les prestataires de services de paie, les plateformes d'avantages sociaux et les systèmes tiers.



Développeur·se de rapports Workday : Concevoir et déployer des rapports et des tableaux de bord personnalisés à l'aide des connecteurs Advanced and Composite Reporting, BIRT et Prism Analytics. Créer des champs calculés, des régions de rapport et des rapports matriciels pour faire ressortir les effectifs, les tendances de rémunération et les indicateurs financiers, et fournir des informations exploitables à la direction grâce à des tableaux de bord interactifs.



Analyste en assurance qualité – Workday : Élaborer et exécuter des plans de test de bout en bout à l'aide du cadre de test automatisé, couvrant les processus d'affaires dans les domaines de la gestion du capital humain et de la finance. Effectuer des tests de régression, d'intégration et de sécurité, consigner les défauts dans Jira et coordonner les cycles d'acceptation par les utilisateur·rices avec les parties prenantes de l'entreprise afin de valider les flux de travail et d'assurer la conformité.



Consultant·e en mise en œuvre Workday : Gérer l'ensemble du cycle de vie des déploiements, depuis la configuration des locataires jusqu'à la transition. Orchestrer la conversion des données à l'aide d'EIB et de transformations de feuilles de calcul, définir les calendriers de mise à jour des environnements de test, élaborer des guides de transition et dispenser des séances de formation des formateurs. Après la mise en service, assurer un soutien Hypercare et optimiser les configurations des locataires grâce à des aperçus trimestriels des mises à jour.



L'avenir de la transformation Workday

Workday fait vite évoluer sa plateforme native de l'informatique en nuage, son IA intégrée et son architecture d'intégration ouverte pour aider les organisations à délaisser leurs systèmes existants. Un investissement important dans l'IA générative révolutionnera les fonctions RH et financières de base, en automatisant la mise en correspondance des talents, la modélisation de la rémunération, l'analyse des dépenses et les communications avec les employés grâce à de grands modèles linguistiques intégrés directement à Workday.

Les prochaines améliorations de Workday Console offriront une orchestration DevOps plus granulaire, des processus d'environnement-service et une télémétrie avancée pour des perspectives en temps réel sur les performances. La plateforme de données de Workday offrira une ingestion de données à faible latence, des capacités de diffusion en continu et la prise en charge des analyses événementielles pour alimenter des tableaux de bord opérationnels instantanés.

Grâce à des services intégrés étendus, les entreprises pourront intégrer la paie, l'apprentissage et les avantages sociaux directement dans des applications tierces. Le Workday Marketplace et les API REST ouvertes favoriseront la création d'un écosystème prêt à l'emploi d'extensions partenaires, allant des outils d'analyse de niche aux modules de conformité spécialisés.

Recrutement de talents propulsé par l'IA : L'IA de recrutement de Workday analyse les descriptions de poste, les profils des candidat·es et les tendances du marché du travail afin de repérer les meilleur·es candidat·es. Les robots conversationnels intégrés traitent les demandes, planifient les entrevues et génèrent automatiquement les lettres d'offre, ce qui réduit la charge de travail des recruteur·ses et améliore l'expérience des candidat·es.

Perspectives prédictives sur les départs et l'engagement : Workday People Analytics applique l'apprentissage machine aux évaluations de performance, à l'ancienneté, aux mutations professionnelles et aux sentiments exprimés dans les sondages Pulse, fournissant ainsi des cotes de risque de départ et des tableaux de bord d'engagement en temps réel. Ces perspectives permettent de mettre en place des programmes de fidélisation ciblés qui réduisent le taux de roulement du personnel et rehaussent le moral des employé·es.

Observabilité native de l'informatique en nuage et surveillance des locataires : Workday Health Check, l'Operational Data Store et l'Integration Event Monitor assurent le suivi du débit, des taux de réussite des lots et de la latence des API entre les différents locataires. Des tableaux de bord personnalisés et des alertes automatisées signalent instantanément les anomalies, assurant ainsi la conformité aux accords de niveau de service.

Planification financière et de la main-d'œuvre : Workday Adaptive Planning fournit des modèles fondés sur des facteurs déterminants, des prévisions continues et des simulations de scénarios sous forme de feuilles unifiées avec contrôle des versions et consolidations multientités automatisées. Des analyses hypothétiques rapides permettent aux services RH et financiers de recalibrer les budgets liés aux effectifs afin d'assurer agilité et discipline budgétaire.

Ces innovations positionnent Workday comme une base prête pour l'avenir, offrant aux entreprises une architecture évolutive et une automatisation intelligente.

À propos de Procom

L'équipe qui assure le rendement

Procom est une cheffe de file mondiale de la dotation en talents Workday, de la dotation en personnel informatique et des solutions de ressources externes, comptant plus de 45 années d'expérience en qualité d'entreprise de dotation en personnel informatique de premier plan en Amérique du Nord. L'expertise de Procom, combinée à un vaste réseau de professionnels informatiques, permet aux organisations de constituer des équipes à haut rendement qui mènent à bien les mises en œuvre et les solutions de Workday.

Nous comprenons que les personnes sont au cœur de toute mise en œuvre réussie de Workday, et notre expérience avérée dans l'association de talents exceptionnels à des projets de transformation a aidé des milliers d'organisations à atteindre leurs objectifs concernant la plateforme. Que vous ayez besoin de faire évoluer votre équipe informatique, d'accéder à une expertise spécialisée ou de développer des capacités d'informatique en nuage à long terme, les solutions complètes de dotation en personnel de Procom peuvent vous aider à évoluer dans le paysage complexe de la transformation de l'informatique en nuage, de la planification de la gestion de la relation client (CRM) et de la mise en œuvre.

<https://procomservices.com/fr-ca/it-contractors/>

Copyright © 2025 Procom. Tous droits réservés.