

Libérer la puissance des systèmes Epic

Constituer des équipes à haut rendement
pour mener à bien la transformation des
soins de santé





Table des matières

<u>Arguments en faveur de l'innovation des systèmes Epic</u>	4
<u>L'essor d'Epic dans les soins de santé numériques</u>	6
<u>Mise en œuvre et optimisation : un défi lié aux talents</u>	8
<u>Constituer et faire évoluer la bonne équipe Epic</u>	10
<u>Pièges courants et leçons apprises</u>	12
<u>Approche de Procom en matière de partenariat pour la réussite d'Epic</u>	14
<u>Étude de cas : expansion du secteur pharmaceutique avec les systèmes Epic</u>	16
<u>L'avenir des talents Epic et des soins de santé numériques</u>	18
<u>Constituer une main-d'œuvre Epic pour un succès durable</u>	20



Arguments en faveur de l'innovation des systèmes Epic

En Amérique du Nord, Epic est devenue la plateforme de référence pour les dossiers de santé électroniques (DSE), aidant les hôpitaux à améliorer les soins, à accroître leur efficacité et à se conformer à la réglementation. Le déploiement d'Epic est une transformation à grande échelle dont la réussite dépend fortement des personnes qui utilisent le logiciel.

La mise en œuvre d'Epic nécessite des experts qui comprennent la technologie, l'environnement clinique et les exigences opérationnelles des soins de santé. Sans les bons talents pour configurer le logiciel, intégrer les flux de travail et favoriser son adoption, même les meilleurs outils ne peuvent être exploités à leur plein potentiel.

C'est le défi auquel sont confrontés de nombreux·ses leaders du secteur de la santé : trouver des informaticien·nes cliniques, des architectes informatiques et d'autres professionnel·les certifié·es Epic capables d'harmoniser la technologie avec la prestation de soins dans le monde réel.

En l'absence d'un cadre pour l'acquisition stratégique de talents, les prestataires de soins de santé risquent de sous-utiliser les capacités d'Epic, ce qui entraîne des inefficacités et une perte de rendement du capital investi (RCI).

En recrutant les bons talents, les prestataires de soins de santé s'assurent que les modules Epic, tels qu'EpicCare pour les flux de travail des patient·es hospitalisé·es, MyChart pour l'engagement des patient·es et Beacon pour l'oncologie, sont optimisés pour une utilisation transparente dans tous les services.



La complexité de l'intégration d'Epic

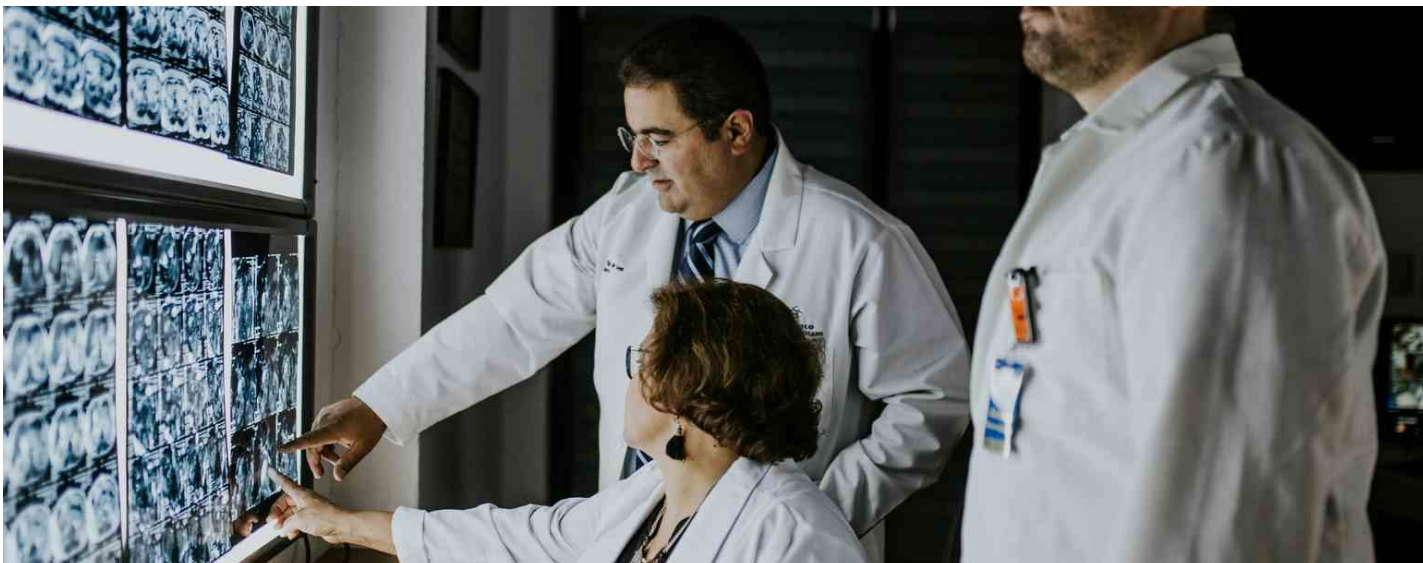
La mise en œuvre d'Epic nécessite l'intégration de modules tels que ClinDoc, Ambulatory, Revenue Cycle et Patient Access, afin d'assurer des flux de travail harmonieux, la sécurité des données des patient·es, une connectivité adéquate du système et la conformité aux réglementations strictes en matière de soins de santé.

La pénurie de talents pose un défi de taille

L'un des principaux obstacles à la réussite du déploiement d'Epic est la pénurie de professionnel·les compétent·es. Les analystes, les développeur·ses et les gestionnaires de projet certifié·es Epic sont difficiles à trouver. Les professionnel·les qui maîtrisent à la fois les aspects techniques et cliniques d'Epic sont également très recherché·es. Cette combinaison d'expertises est essentielle pour configurer Epic correctement et obtenir de meilleurs résultats en matière de soins aux patient·es.

Conséquences d'une mauvaise dotation en personnel

Sans la bonne équipe, les projets traînent, les coûts grimpent et les clinicien·nes se retrouvent avec des outils difficiles à utiliser ou qui ne répondent pas à leurs besoins. Cela entraîne frustration, gaspillage de ressources et risques pour les soins aux patient·es.



L'essor d'Epic dans les soins de santé numériques

Epic est le choix par excellence pour les dossiers de santé électroniques, car elle propose une plateforme entièrement intégrée combinant des flux de travail cliniques, financiers et opérationnels afin de permettre un échange de données fluide et des soins simplifiés.

En regroupant les renseignements sur les patient·es en un seul endroit, Epic simplifie les flux de travail, réduit les erreurs et améliore la sécurité des patient·es. Les clinicien·nes bénéficient d'un accès rapide et fiable aux données dont il·elles ont besoin, ce qui améliore la prestation des soins.

L'une des principales forces d'Epic réside dans son approche axée sur les données. La plateforme fournit des analyses avancées qui assurent le suivi en temps réel des performances cliniques et de l'efficacité opérationnelle. Les leaders du secteur des soins de santé peuvent ainsi déterminer les tendances, optimiser les processus et prendre des décisions éclairées afin d'améliorer les résultats tout en contrôlant les coûts. En reliant les données cliniques, financières et administratives, Epic favorise une meilleure coordination et une plus grande responsabilisation au sein de l'organisation.

Pour exploiter pleinement le potentiel d'Epic, les prestataires de soins de santé ont besoin d'équipes compétentes qui maîtrisent à la fois la plateforme et les pratiques cliniques. Sans cette expertise, les organisations risquent une mauvaise adoption, une sous-utilisation et des occasions manquées d'améliorer les soins et d'obtenir un rendement élevé du capital investi.

Fonctionnalités et avantages clés d'Epic

Interopérabilité et échange de données de santé : Epic permet aux hôpitaux, aux cliniques et aux spécialistes d'échanger en toute sécurité les renseignements sur les patient·es entre les différents établissements de soins. Quel que soit l'endroit où un·e patient·e est traité·e, son dossier est accessible à son prestataire de soins de santé, ce qui réduit les lacunes de communication et améliore le traitement.

Outils centrés sur le·la patient·e : MyChart, le portail patient d'Epic, permet aux patient·es de jouer un rôle actif dans leurs soins. Il·elles peuvent consulter les résultats d'examen, prendre rendez-vous et envoyer des messages aux prestataires, ce qui améliore la communication et augmente la transparence.

Analyse prédictive et gestion des risques : Epic utilise des données intelligentes pour aider les médecins à déterminer quels patients pourraient être à risque de complications. De cette façon, les prestataires peuvent intervenir rapidement, ce qui permet souvent d'améliorer la qualité des soins et de réduire le nombre de visites à l'hôpital par la suite.

Conformité et sécurité : Epic prend très au sérieux la confidentialité des patient·es. Elle aide les hôpitaux à demeurer conformes aux lois sur la confidentialité, comme la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), tout en protégeant les renseignements médicaux sensibles contre toute divulgation ou utilisation abusive.





Mise en œuvre et optimisation : un défi lié aux talents

La mise en œuvre d'Epic est une transformation stratégique qui a une incidence sur les opérations, l'intégrité des données, la conformité et les résultats pour les patient·es.

Pour y parvenir, les organisations ont besoin d'équipes expérimentées dans les modules complexes d'Epic. Ces professionnel·les comprennent les tenants et aboutissants des données de soins de santé, des flux de travail cliniques, des cycles de revenus et des normes de conformité strictes.

De nos jours, trouver des professionnel·les compétent·es possédant toute cette expertise constitue un obstacle pour les prestataires de soins de santé, en particulier lorsqu'il s'agit de recruter des professionnel·les compétent·es dans des modules spécialisés tels qu'EpicCare Ambulatory, EpicCare Inpatient et la gestion des revenus.

Les nouveaux·elles employé·es doivent se familiariser à la fois avec le système Epic et les flux de travail de votre organisation, ce qui nécessite une intégration structurée. Sans elle, des erreurs, des retards et des inefficacités sont à prévoir. Pour relever les défis liés à Epic et en tirer le maximum de valeur, il faut disposer des talents adéquats.

La section suivante examine les risques et les coûts liés au fait de ne pas embaucher les bon·es professionnel·les Epic.

Inefficacités du système et retouches : Le fait d'embaucher les mauvaises personnes conduit à de mauvaises configurations d'Epic, lesquelles peuvent perturber des processus clés tels que la planification des rendez-vous des patient·es, la facturation et la documentation clinique. La correction de ces erreurs coûte du temps et de l'argent, et perturbe les activités quotidiennes de soins de santé.

Risques réglementaires et juridiques : Epic traite des données sensibles relatives aux patient·es. Si votre équipe ne dispose pas de l'expertise nécessaire pour configurer correctement les paramètres de confidentialité et les flux de travail, vous risquez d'enfreindre la HIPAA ou d'autres réglementations, ce qui peut entraîner de lourdes amendes et des poursuites judiciaires.

Retards dans les mises en service et dépassements budgétaires : Les nouveaux·elles employé·es inexpérimenté·es ralentissent les mises en œuvre, ce qui entraîne des retards dans les délais et des dépassements budgétaires. Cela repousse les dates de mise en service, ce qui retarde les avantages tels que l'amélioration des résultats pour les patient·es ou la simplification de la facturation.

Charge de soutien à long terme : Sans professionnel·les chevronné·es, le soutien après la mise en œuvre devient un casse-tête. Les organisations sont confrontées à une augmentation des coûts liés à la formation supplémentaire, au dépannage continu et aux corrections ponctuelles incessantes. Cela épuise les ressources qui devraient servir à l'optimisation et à l'innovation.





.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....



Pièges courants et leçons apprises

De nombreuses mises en œuvre d'Epic ont échoué en raison d'erreurs qui auraient pu être évitées. Une mauvaise planification, des équipes incomplètes et une grave sous-estimation de la complexité du système sont souvent en cause. Certains systèmes de soins de santé ont dû retarder leur mise en service de plusieurs mois, voire d'une année entière, faute d'expert·es compétent·es.

Un important groupe hospitalier du Midwest a reporté de huit mois le déploiement d'Epic après avoir confié la migration des données à des employé·es qui n'avaient pas suffisamment d'expérience avec cette plateforme, ce qui a entraîné des erreurs importantes. D'autres organisations ont précipité les efforts liés à l'embauche, pour finalement embaucher des professionnel·les qui n'étaient pas en mesure de répondre aux exigences du projet. Il en résulte des flux de travail interrompus qui perturbent à la fois les soins aux patient·es et les activités génératrices de revenus.

Un autre problème récurrent est celui de l'exécution cloisonnée, où les équipes informatiques, cliniques et opérationnelles ne parviennent pas à collaborer de manière efficace. Sans une solide harmonisation interfonctionnelle, les projets stagnent.

La principale leçon à tirer est claire : La réussite du système Epic nécessite une équipe complète et bien coordonnée dès le premier jour.

Voici les principales raisons pour lesquelles la planification stratégique de la main-d'œuvre est essentielle à toute mise en œuvre d'Epic :

- **Prévenir les pénuries de compétences à des étapes critiques :** La planification stratégique permet de s'assurer que chaque phase du projet bénéficie de l'expertise adéquate, ce qui réduit les retards, les retouches et les problèmes de dernière minute en matière de dotation en personnel.
- **Harmoniser les talents avec les objectifs d'affaires :** La planification stratégique relie les compétences des membres de votre équipe à des objectifs plus larges, tels que l'amélioration des soins aux patient·es, l'optimisation des cycles de revenus et le renforcement de la conformité.
- **Améliorer le contrôle budgétaire :** L'embauche proactive permet de réduire les coûts liés au recrutement de dernière minute et de réduire au minimum le recours à des consultant·es coûteux·ses pour combler les pénuries de talents.
- **Permettre une amélioration continue :** Une planification efficace de la main-d'œuvre permet de constituer des équipes qui prennent en charge à la fois la mise en service et l'optimisation continue, assurant ainsi l'évolution de votre plateforme Epic en fonction des nouvelles technologies, des tendances du secteur et des exigences réglementaires.





Approche de Procom en matière de partenariat pour la réussite d'Epic

L'approche de Procom concernant la réussite d'Epic consiste à placer les bonnes personnes aux bons postes lorsque les organisations de soins de santé en ont le plus besoin. Grâce à l'un des plus solides réseaux de professionnel·les certifié·es Epic en Amérique du Nord, Procom permet à ses entreprises clientes d'accéder facilement à des analystes, des coordonnateur·rices d'applications, des développeur·ses, des formateur·rices et des expert·es en intégration expérimenté·es.

Ces candidat·es ont travaillé sur des mises en œuvre en direct, des mises à niveau complexes et des optimisations post-mises en service dans des modules tels qu'EpicCare Ambulatory, Inpatient, MyChart et Resolute Billing. En conséquence, les entreprises clientes du secteur des soins de santé bénéficient d'une intégration plus rapide, de moins de retards et de lancements plus fluides.

Les talents de Procom sont immédiatement opérationnels, apportent une connaissance approfondie des systèmes et aident les équipes à éviter les erreurs qui peuvent faire échouer les projets Epic avant même qu'ils ne démarrent.

La méthode RightFit de Procom est également conçue pour s'assurer que les entreprises clientes recrutent des candidat·es qui correspondent vraiment aux besoins de leur projet Epic.

Notre processus de recrutement va au-delà d'une simple présélection superficielle et se concentre sur l'expérience Epic réelle, comme la façon dont un·e développeur·se peut gérer des intégrations complexes ou dont les formateur·rices adaptent les séances à différentes équipes cliniques.

Une fois que les candidat·es ont passé les entrevues, il·elles sont soumis·es à un processus de validation des compétences. Cela permet de vérifier à la fois leur expertise technique et leurs compétences non techniques essentielles, telles que la communication, l'adaptabilité et leur capacité de travailler au sein d'équipes cliniques, informatiques et opérationnelles.

L'ensemble du processus d'embauche respecte les normes certifiées ISO. Cela signifie que chaque étape, depuis le recrutement jusqu'au placement, est documentée, cohérente et conforme aux réglementations en matière d'embauche et aux exigences en matière de confidentialité dans le secteur des soins de santé.

Procom harmonise également chaque candidat·e avec la phase précise du projet Epic. Que le besoin concerne la création initiale, l'intégration des données, le soutien à la mise en service ou l'optimisation, Procom veille à ce que les talents soient affectés là où ils apporteront le plus de valeur ajoutée.

Pour assurer le bon déroulement des opérations, Procom met en place un système de rétroaction continue auprès de ses entreprises clientes. Cela permet de s'assurer que les placements fonctionnent comme prévu et permet aux entreprises clientes de réorienter ou d'adapter rapidement leurs équipes si les projets exigent des changements.





Étude de cas : Un centre médical universitaire numérise les consentements afin d'améliorer la conformité et l'expérience des patient·es

Un centre médical universitaire de premier plan dans le sud des États-Unis a recensé d'importantes inefficacités dans son processus de consentement éclairé sur papier. Le système manuel était source d'erreurs, de documents égarés et de perturbations des flux de travail. Non seulement ces problèmes ralentissaient-ils les procédures et réduisaient-ils la productivité du personnel, mais ils avaient également une incidence négative sur la satisfaction des patient·es, l'utilisation des salles d'opération et la conformité juridique.

En raison des préoccupations croissantes concernant la gestion des risques et les frais administratifs, le centre médical a reconnu la nécessité d'adopter une approche modernisée.

En réponse, l'organisation a mis en œuvre une solution mobile de consentement éclairé électronique qui s'intègre directement dans les flux de travail cliniques existants. Cette transition a permis d'éliminer le papier du processus, ce qui a permis de remplir les formulaires de consentement de manière numérique au point de service ou à distance.

Les clinicien·nes n'étaient plus interrompu·es ou retardé·es par des formulaires manquants, et les patient·es recevaient des renseignements clairs et personnalisés sur les procédures, les risques et les avantages, ce qui améliorait à la fois la transparence et la satisfaction.

Le système a tiré parti de la base de données des procédures du centre médical pour établir un formulaire de consentement électronique normalisé, facilement adaptable à chaque procédure. Cela a permis de s'assurer que chaque formulaire saisissait les renseignements cliniques pertinents tout en assurant la cohérence entre les différents services.

L'intégration avec les systèmes de dossiers médicaux électroniques et de planification du centre a permis un accès en temps réel et un contrôle des versions, éliminant ainsi les transferts manuels et évitant les retards. La conformité a été efficacement automatisée, grâce à des pistes d'audit, des signatures numériques horodatées et un stockage sécurisé, réduisant ainsi le risque d'exposition juridique et les problèmes réglementaires.

En passant à un processus de consentement éclairé numérique, le centre médical universitaire a non seulement réduit la charge administrative et les retards opérationnels, mais a également amélioré l'intégrité de la documentation et l'engagement des patient·es.

Ce changement a permis d'obtenir des gains mesurables en matière de conformité, de productivité et d'atténuation des risques, prouvant ainsi qu'une solution mobile modernisée peut avoir une incidence positive sur l'ensemble du système.





Constituer une main-d'œuvre Epic pour un succès durable

Il est essentiel pour les organisations de soins de santé qui souhaitent tirer le meilleur parti de leur investissement dans les DSE de constituer la bonne équipe Epic. La solution Epic se répercute sur tous les aspects de la prestation des soins de santé, depuis les flux de travail cliniques et l'engagement des patient·es jusqu'à la gestion du cycle des revenus et au suivi de la conformité.

Une équipe solide et équilibrée est nécessaire pour tirer pleinement parti des avantages d'Epic. Les prestataires de soins de santé doivent comprendre qu'il ne suffit pas de recruter des talents pour la date de mise en service, puis de passer à autre chose. Les organisations ont besoin de personnes capables de gérer l'ensemble du processus, depuis la création, l'intégration et la formation jusqu'à l'optimisation du système pour de nombreuses années. De nombreux systèmes de soins de santé connaissent des difficultés après leur mise en service, car la nécessité d'un soutien Epic à long terme est sous-estimée.

Les problèmes post-mise en œuvre, tels que la faible adoption des flux de travail, l'abandon des formations et la sous-utilisation des outils de production de rapports, peuvent limiter le rendement du capital investi et frustrer le personnel clinique. C'est là que l'optimisation de la phase 2 devient cruciale. Procom aide ses entreprises clientes à combler ces lacunes en leur donnant accès à des professionnel·les Epic expérimenté·es qui se concentrent sur l'optimisation, notamment des analystes de données, des formateur·rices, des informaticien·nes cliniques et des expert·es en intégration de systèmes.

Ces fonctions sont essentielles pour affiner les processus, améliorer l'expérience utilisateur·rice et tirer pleinement parti des fonctionnalités avancées d'Epic, telles que les tableaux de bord Radar et les analyses SlicerDicer. Dans un contexte où les soins de santé évoluent vers les plateformes d'informatique en nuage, l'intelligence artificielle (IA) et l'interopérabilité, il devient stratégiquement impératif de disposer d'une équipe Epic prête pour l'avenir.

Procom est la partenaire de confiance des systèmes de santé pour une mise en œuvre réussie d'Epic, non seulement au moment du lancement, mais aussi à long terme. Procom dispose d'un bassin diversifié de candidat·es talentueux·ses certifié·es Epic dans des modules tels qu'EpicCare, MyChart, Resolute et Clarity.

Nous mettons les organisations en relation avec des professionnel·les qui possèdent de solides compétences techniques, qui sont en accord avec vos objectifs et qui sont prêts à apporter leur contribution dès le premier jour.

Que vous vous prépariez à la mise en service, que vous vous attaquiez à l'optimisation ou que vous développiez des capacités à long terme, Procom est là pour aider votre organisation à constituer une main-d'œuvre capable d'obtenir des résultats durables.





L'avenir des talents Epic et des soins de santé numériques

L'avenir des talents Epic est façonné par la croissance rapide des technologies d'informatique en nuage, de l'intelligence artificielle et des modèles de soins fondés sur les données. Les systèmes de soins de santé commencent à transférer certaines parties de leur infrastructure Epic vers l'informatique en nuage, ce qui signifie que les futures équipes doivent comprendre l'hébergement en nuage, la sécurité et l'évolutivité des systèmes.

Parallèlement, l'IA est utilisée pour optimiser le soutien à la prise de décision clinique, automatiser les flux de travail et améliorer l'analyse prédictive dans le système Epic. Cela crée de nouveaux besoins en professionnel·les capables de connecter les outils de science des données aux modules cliniques et opérationnels d'Epic.

La gestion de la santé publique et les soins fondés sur la valeur dépendent également fortement de l'analyse des données. Il sera donc essentiel de disposer de talents maîtrisant parfaitement les outils de production de rapports et d'analyse d'Epic. De nouveaux postes font leur apparition, combinant l'expertise Epic et des compétences en IA, en science des données et en systèmes d'informatique en nuage.

La main-d'œuvre Epic de demain prendra en charge les dossiers de santé électroniques (DSE) et favorisera l'innovation numérique qui transformera la façon dont les soins de santé sont dispensés et évalués.

Ce que les gestionnaires d'embauche doivent savoir

Donnez la priorité aux candidat·es possédant à la fois une expérience du système Epic et des connaissances en systèmes d'informatique en nuage, en analyse de données ou en IA. Ces compétences hybrides sont essentielles pour permettre à Epic d'étendre ses capacités technologiques.

Perfectionnez les compétences des équipes actuelles grâce à des formations sur l'informatique en nuage, l'apprentissage machine et l'interopérabilité. Le perfectionnement interne est souvent plus rapide et plus efficace que l'embauche externe.

Embauchez des analystes doué·es en données, et maîtrisant des outils tels que Radar, SlicerDicer, Clarity et des langages tels que SQL ou Python, afin d'améliorer la génération de perspectives à partir des données Epic.

Développez une expertise en interopérabilité en ajoutant à votre équipe des membres qui connaissent bien les normes HL7 et FHIR, ainsi que le réseau Care Everywhere d'Epic, afin de faciliter l'échange de données.

Veillez à embaucher des personnes capables de travailler avec des équipes informatiques, cliniques et analytiques, de manière à assurer une intégration transparente des nouvelles technologies dans les flux de travail.

Plus important encore, renforcez votre équipe avec des talents expérimentés en sécurité et conformité des soins de santé afin de protéger les données des patient·es et de respecter les normes HIPAA.



À propos de Procom

L'équipe qui assure le rendement

Procom est une cheffe de file mondiale de la dotation en talents Workday, de la dotation en personnel informatique et des solutions de ressources externes, comptant plus de 45 années d'expérience en qualité d'entreprise de dotation en personnel informatique de premier plan en Amérique du Nord. L'expertise de Procom, combinée à un vaste réseau de professionnels informatiques, permet aux organisations de constituer des équipes à haut rendement qui mènent à bien les mises en œuvre et les solutions de Workday.

Nous comprenons que les personnes sont au cœur de toute mise en œuvre réussie de Workday, et notre expérience avérée dans l'association de talents exceptionnels à des projets de transformation a aidé des milliers d'organisations à atteindre leurs objectifs concernant la plateforme. Que vous ayez besoin de faire évoluer votre équipe informatique, d'accéder à une expertise spécialisée ou de développer des capacités d'informatique en nuage à long terme, les solutions complètes de dotation en personnel de Procom peuvent vous aider à évoluer dans le paysage complexe de la transformation de l'informatique en nuage, de la planification de la gestion de la relation client (CRM) et de la mise en œuvre.

<https://procomservices.com/fr-ca/it-contractors/>

Copyright © 2025 Procom. Tous droits réservés.