

L'innovation Dayforce pour l'avenir du travail

**Une plateforme unique qui relie la
paie, les RH et la planification de la
main-d'œuvre en temps réel**





Table des matières

<u>Arguments en faveur de l'innovation Dayforce</u>	4
<u>Surmonter les défis liés à Dayforce</u>	6
<u>Principales tendances qui façonnent Dayforce dans les activités de l'entreprise</u>	8
<u>Costa Coffee favorise l'efficacité et la croissance grâce à Dayforce</u>	10
<u>Optimiser l'incidence de Dayforce sur la transformation de l'entreprise</u>	12
<u>Travailler avec un·e spécialiste en talents Dayforce</u>	14
<u>L'avenir de la transformation Dayforce</u>	16



Arguments en faveur de l'innovation Dayforce

Les systèmes RH obsolètes, les outils de paie déconnectés et les rapports manuels continuent d'entraver l'efficacité des organisations. Pour gagner en rapidité et en efficacité, les entreprises se tournent vers Dayforce, une plateforme qui regroupe les RH, la paie, les avantages sociaux, la gestion de la main-d'œuvre et les analyses dans un seul système d'informatique en nuage.

Grâce à son système de calcul continu, Dayforce recalcule la paie, les heures travaillées et la conformité en temps réel. Cela signifie que la paie reste exacte, que les risques réglementaires diminuent et que les équipes financières n'ont plus à se démentir à la fin du mois. Les données en temps réel permettent aux dirigeant·es d'avoir une visibilité sur les coûts liés à la main-d'œuvre et les tendances de la main-d'œuvre avant que des problèmes ne surviennent.

Les gestionnaires et les employé·es bénéficient d'un accès en libre-service aux horaires, aux renseignements sur la paie et aux congés, ce qui réduit la charge administrative tout en améliorant la transparence. La planification, la programmation et la conformité du travail ne sont pas cloisonnées. Elles sont synchronisées avec la logique de paie en temps réel, de sorte que les décisions sont directement liées aux résultats de l'entreprise.

Dayforce prend également en charge les opérations internationales, en proposant une conformité intégrée pour la paie dans plusieurs pays. Grâce à ses options d'intégration robustes, Dayforce se connecte de manière transparente aux systèmes de planification des ressources de l'entreprise (ERP) et aux outils tiers.

Nombreux sont ceux·elles qui considèrent encore Dayforce comme un simple système transactionnel, sans exploiter tout son potentiel. Lorsqu'elle est pleinement exploitée, cette solution permet aux équipes de passer d'une approche réactive à une approche proactive, favorisant ainsi une meilleure planification, des perspectives plus précises et une croissance durable.



La section suivante explique où se trouvent les pertes de valeur et la façon de les récupérer grâce à la plateforme unifiée et intelligente de Dayforce :

Optimisation de la main-d'œuvre au point mort : De nombreuses organisations s'appuient encore sur des horaires fixes et des modèles de main-d'œuvre statiques, ce qui limite leur flexibilité lorsque la demande évolue. Grâce à la gestion de la main-d'œuvre Dayforce, les entreprises peuvent harmoniser la dotation en personnel en temps réel à l'aide de calculs continus et de prévisions pilotées par l'intelligence artificielle (IA). Cette solution réduit le gaspillage de main-d'œuvre, assure la couverture et préserve l'agilité des opérations.

Systèmes de paie et de conformité obsolètes : Les cycles de paie traditionnels et les processus fiscaux manuels retardent souvent la détection des erreurs et augmentent les risques d'audit. Le moteur de traitement continu de la paie de Dayforce calcule les revenus, les avantages sociaux et les impôts au fur et à mesure des changements, et non seulement à la clôture de la période. Cela assure une conformité précise et en temps réel, et raccourcit les cycles de paie.

Visibilité cloisonnée sur les talents : Lorsque les données relatives aux compétences, au rendement et à l'engagement sont stockées dans des systèmes distincts, la prise de décision est ralentie. Dayforce People Analytics rassemble ces données et utilise des modèles prédictifs pour mettre en évidence les risques de départs, les candidat·es à une promotion et les besoins de perfectionnement.

Opérations RH déconnectées : La fragmentation des outils génère des frictions et des retouches. Dayforce regroupe les RH, la paie, les avantages sociaux et la planification de la main-d'œuvre dans un seul système. Un dossier employé·e unique assure la synchronisation de toutes les fonctions, de sorte que les mises à jour sont instantanément répercutées sur l'ensemble de la plateforme, ce qui réduit les erreurs et améliore l'efficacité.



Surmonter les défis liés à Dayforce

Bien que Dayforce offre une plateforme puissante et unifiée de gestion du capital humain, sa mise en œuvre pose un ensemble unique de défis. La migration des données est souvent le premier obstacle, car les anciens systèmes de RH et de paie stockent les dossiers des employé·es, l'historique des salaires et les données relatives aux heures travaillées dans divers formats, tels que des fichiers plats, des exportations personnalisées et des bases de données locales. Sans un nettoyage, un mappage et une validation rigoureux, ces données peuvent introduire des erreurs telles que des soldes incorrects, des entrées en double ou des cumuls manquants. Pour éviter toute perturbation, les équipes doivent mettre en place un environnement de test, harmoniser dès le début la logique source-cible et appliquer des règles de transformation cohérentes tout au long du processus.

Après la migration, il est essentiel d'intégrer Dayforce à des outils tiers tels que des moteurs fiscaux, des fournisseur·ses d'avantages sociaux et des plateformes d'identité. Bien que Dayforce dispose de solides capacités natives, la connectivité en temps réel exige des interfaces de programmation d'applications (API) et des intergiciels bien structurés, tels que Boomi ou Azure Logic Apps, pour gérer de manière fluide les événements, les nouvelles tentatives et les exceptions.

Les tests sont essentiels pour assurer la conformité, la précision et l'harmonisation des flux de travail. Une personnalisation excessive limite souvent l'agilité, c'est pourquoi les équipes devraient privilégier les règles configurables plutôt que la logique codée en dur. La collaboration avec des expert·es certifié·es Dayforce et le recours à des groupes pilotes pour un déploiement progressif assurent un meilleur contrôle des risques et une résilience à long terme de la plateforme. Ces étapes jettent les bases nécessaires pour optimiser la valeur globale de Dayforce pour votre entreprise.

La liste ci-dessous présente des recommandations clés pour optimiser votre déploiement Dayforce et tirer pleinement parti de sa plateforme unifiée de gestion du capital humain.

Faire participer les responsables opérationnel·les dès le début du processus de conception. Les projets qui ne tiennent pas compte des contributions des responsables de la paie, de la gestion de la main-d'œuvre et de la conformité créent souvent des flux de travail déconnectés de la réalité. Sans contexte professionnel détaillé, les configurations s'écartent des politiques, ce qui entraîne des inefficacités et des retouches coûteuses. Pour éviter cela, faites participer des équipes interfonctionnelles aux séances de découverte, harmonisez les processus de base et validez les cas d'utilisation avant le début du développement afin d'assurer l'harmonisation avec les résultats de l'entreprise.

Normaliser les intégrations grâce aux API REST et aux connecteurs basés sur des fichiers de Dayforce. Les téléversements manuels de données et les systèmes déconnectés entraînent des retards et des erreurs dans les rapports. La création d'interfaces évolutives avec un mappage clair et une automatisation des tests assure la cohérence entre les plateformes et simplifie la maintenance.

Valider les changements en continu grâce à l'environnement de prévisualisation de Dayforce. Les mises à jour précipitées sans test préalable peuvent perturber les cycles de paie ou la conformité de la main-d'œuvre. L'exécution régulière de simulations, le rapprochement des résultats et la participation des parties prenantes aux validations réduisent les risques et améliorent l'adoption.

Enfin, accorder la priorité à la gouvernance des données et intégrer l'analyse dans la prise de décision. Des données précises sur les effectifs, des règles centralisées et des tableaux de bord intégrés permettent d'agir rapidement et en toute confiance, et de s'assurer que Dayforce demeure un catalyseur stratégique après sa mise en service.





Principales tendances qui façonnent Dayforce dans les activités de l'entreprise

Alors que les entreprises s'engagent dans la transformation numérique, Dayforce s'impose comme un moteur de gestion du capital humain unifié et natif de l'informatique en nuage qui regroupe la paie, les ressources humaines, les talents, les avantages sociaux et les opérations liées à la main-d'œuvre dans un seul système en temps réel. Grâce à son système de calcul continu, il réduit les cycles par lots et assure l'actualisation des données dans toutes les fonctions.

L'automatisation intelligente de Dayforce prend en charge les tâches répétitives comme les chèques de paie ou les ajustements d'horaires, ce qui permet aux équipes RH de se concentrer sur la stratégie. Les tableaux de bord d'analyse intégrée et d'analyse des ressources humaines fournissent des perspectives sur le roulement du personnel, les heures supplémentaires ou l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI), afin que les dirigeant·es puissent rapidement corriger le tir. Ses modèles prédictifs permettent de déterminer les risques liés au maintien en poste ou aux pénuries de talents avant qu'ils ne s'aggravent.

Ensemble, ces capacités démontrent comment le modèle de données unique, l'IA et l'automatisation de Dayforce sous-tendent la résilience, la conformité et l'agilité dans les activités de l'entreprise.

- 1. Évolutivité native de l'informatique en nuage :** La plateforme d'informatique en nuage unifiée de Dayforce calcule en continu et en temps réel les données relatives à la paie, aux avantages sociaux et à la conformité, assurant ainsi leur exactitude à mesure que les informations changent. Ce moteur en temps réel assure une harmonisation sans délai entre les ressources humaines et les finances. Les contrôles de conformité intégrés contribuent à réduire les risques, tandis que les environnements hors production permettent aux équipes de tester les modifications en toute sécurité avant leur mise en service.
- 2. Automatisation intelligente des processus :** Les recommandations pilotées par l'IA, l'automatisation des flux de travail et la gestion des exceptions simplifient les tâches répétitives comme l'intégration, la planification et les approbations. Dayforce automatise la prise de décision tout au long du cycle de vie des employé·es, réduisant ainsi les tâches manuelles et permettant aux équipes RH de se concentrer sur la stratégie. La plateforme prend également en charge l'automatisation avancée grâce à des API et des outils de développement extensibles.
- 3. Analyses avancées et extensibilité :** Les tableaux de bord en temps réel regroupent les données relatives à la main-d'œuvre, à la paie et aux talents afin de mettre en évidence les tendances et faciliter une planification proactive. Les dirigeant·es obtiennent des perspectives sur les coûts liés à la main-d'œuvre, le taux de roulement et la productivité à partir d'une source unique et fiable. Grâce à des capacités d'intégration ouvertes et à son architecture souple, Dayforce évolue au rythme de l'organisation, optimisant ainsi l'agilité et le rendement du capital investi (RCI) à long terme.

Ces capacités permettent aux organisations de demeurer agiles, de réagir aux changements en temps réel et d'optimiser leur investissement dans Dayforce.





Costa Coffee favorise l'efficacité et la croissance grâce à Dayforce

Costa Coffee, l'un des plus grands détaillants de café du Royaume-Uni, devait adapter ses activités de gestion de la main-d'œuvre en fonction de son expansion mondiale rapide. Comptant plus de 2 500 magasins et 15 000 machines à expresso dans plus de 35 pays, l'entreprise était confrontée à une complexité croissante en matière de planification, d'ordonnancement et de conformité de la main-d'œuvre. Les processus manuels ralentissaient les gestionnaires, compliquaient le suivi de la disponibilité des employé·es et nuisaient à la qualité de l'expérience employé·e.

Pour résoudre ces problèmes, Costa Coffee s'est associée à Dayforce afin de mettre en œuvre une solution intégrée de gestion de la main-d'œuvre. À partir de 2015, l'entreprise a déployé les modules de planification de la main-d'œuvre et de gestion de la main-d'œuvre de Dayforce afin de simplifier la planification des horaires, d'harmoniser la main-d'œuvre avec la demande et de faciliter la conformité à grande échelle. La plateforme offrait une vue unifiée des données relatives à la main-d'œuvre, remplaçant les feuilles de calcul et les systèmes déconnectés par des perspectives en temps réel et une automatisation intelligente.

Les gestionnaires ont rapidement constaté les effets. Les tâches qui prenaient auparavant plusieurs jours, comme l'élaboration des horaires des magasins, ont été réduites à quelques minutes. Dayforce a permis de déterminer les tendances en matière de main-d'œuvre, de recommander les horaires idéaux et de les adapter avec plus de précision à la disponibilité des employé·es. Les employé·es pouvaient mettre à jour leurs horaires instantanément grâce à l'application mobile Dayforce, ce qui améliorait leur flexibilité et leur équilibre travail-vie personnelle. Pour une main-d'œuvre diversifiée comprenant des étudiant·es et des employé·es à temps partiel, ce niveau de transparence et de contrôle a fait une réelle différence.

Lauren Dent, ancienne gérante de magasin et désormais responsable des systèmes RH chez Costa, se souvient de ce changement. Avant Dayforce, les informations relatives à la disponibilité étaient souvent perdues ou négligées. Aujourd'hui, les employé·es saisissent les mises à jour directement dans le système, ce qui réduit les erreurs et les absences. Les gestionnaires n'ont plus besoin de deviner qui est disponible. Il·elles le savent, et il·elles peuvent planifier en conséquence.

La transformation ne visait pas seulement à faciliter la vie des équipes en magasin. Dans le cas de la fonction RH de Costa, Dayforce a permis d'assurer le contrôle opérationnel et la conformité dans toutes les régions. La planification de la main-d'œuvre est désormais fondée sur les données. Le suivi de la conformité est automatisé. Grâce à la centralisation d'informations précises, l'entreprise a gagné en agilité et a pu se développer en toute confiance.

L'entreprise a entièrement adopté Dayforce dans toutes ses activités de vente au détail. Les gestionnaires ont adopté les outils de planification de la main-d'œuvre, s'appuyant sur les recommandations du système pour planifier les horaires du personnel en fonction des habitudes de fréquentation des client·es. Il en a résulté une efficacité accrue et une meilleure expérience client·e en première ligne.

À l'avenir, Costa prévoit d'étendre l'utilisation de Dayforce à la paie et aux fonctions RH de base. En intégrant la gestion de la paie à la même plateforme que la planification et la gestion de la main-d'œuvre, l'entreprise espère simplifier la comptabilité, réduire les erreurs et regrouper les données relatives à la main-d'œuvre sous un même toit. Cette initiative soutient l'objectif à long terme de Costa, qui consiste à accélérer sa croissance tout en conservant la qualité de service et la culture qui définissent sa marque.



« Notre ambition est de devenir la marque de café la plus appréciée au monde. Pour y parvenir, nous avons besoin des bonnes personnes et des bons systèmes pour les aider. Dayforce nous offre la structure, les perspectives et la flexibilité nécessaires pour développer notre entreprise tout en accompagnant nos équipes à chaque étape. »

- Andy Ratcliffe, responsable des services partagés mondiaux chez Costa Coffee



Optimiser l'incidence de Dayforce sur la transformation de l'entreprise

L'architecture unifiée et en temps réel de Dayforce fusionne la gestion des RH, de la paie, de la main-d'œuvre, des avantages sociaux et des talents en un seul système, offrant ainsi aux entreprises une source unique et fiable d'informations sur toutes les opérations liées au personnel. Son moteur de calcul continu élimine les retards liés au traitement par lots et réduit la logique de rapprochement, ce qui renforce l'intégrité des données et accélère la prise de décision. Pour tirer parti de ces avantages, les organisations doivent faire appel à des intégrateurs Dayforce chevronnés et s'appuyer sur des outils tels qu'Integration Studio, le cadre d'architecture de base, et la méthode de déploiement guidé afin de gérer efficacement les déploiements.

Après la mise en service, une couche résiliente de soutien et de maintenance des applications devient essentielle, offrant des évaluations proactives de l'état de santé, une réponse aux incidents et une gouvernance rigoureuse des changements. Les pistes d'audit et les outils de surveillance natifs de Dayforce assurent la conformité grâce à des mises à jour périodiques et protègent la stabilité du système. L'architecture d'informatique en nuage de la plateforme prend en charge l'évolutivité élastique, les mises à niveau automatisées et les aperçus des mises à jour intégrées à l'application. Pour éviter toute dérive de configuration, les organisations doivent activer les flux d'événements et les analyses en temps réel par le biais des pipelines de données de Dayforce, ce qui permet une correction rapide et réduit les risques opérationnels.

- 1. Gestion des incidents et automatisation.** Les organisations ont besoin d'opérations fiables et d'une reprise rapide lorsque des problèmes surviennent. Utilisez les agents IA Dayforce et l'assistant IA intégré au produit pour surveiller les scénarios courants liés aux ressources humaines, aux heures travaillées et à la paie, déclencher des actions guidées et corriger les erreurs courantes avant qu'elles ne se propagent dans les flux de travail. Connectez les systèmes en aval par le biais d'Integration Studio afin que les corrections automatisées soient appliquées à tous les systèmes qui dépendent de ces enregistrements.
- 2. Surveillance proactive et optimisation du rendement.** Donnez à vos dirigeants une longueur d'avance grâce aux tableaux de bord et aux indicateurs de rendement clés (IRC) d'analyse des ressources humaines, conçus par des expert·es en sciences des données, qui transforment les données en temps réel sur la main-d'œuvre et la paie en analyse des tendances et en plans d'action. Associez l'analyse des données aux calculs continus de la paie effectués par Dayforce afin que les écarts soient détectés rapidement et puissent être corrigés avant la clôture.
- 3. Gestion du changement et évolutivité.** Planifiez en fonction des versions trimestrielles et des correctifs trihebdomadaires de Dayforce, et organisez un comité de validation des versions pour examiner les notes, tester les répercussions et planifier les transitions sans perturber les opérations. Utilisez les conseils de la communauté Dayforce et les calendriers de mise à niveau documentés pour organiser des projets pilotes, obtenir les validations et étendre votre solution en toute confiance.
- 4. Stratégie tournée vers l'avenir.** Renforcez l'expérience et le maintien en poste des employé·es grâce à Dayforce Wallet pour les paiements à la demande, les paiements hors cycle et l'accès sans frais, tandis que les agents IA simplifient les demandes quotidiennes à grande échelle. Combinez l'automatisation, l'analyse et une couche d'intégration connectée pour apporter des améliorations continues qui s'adaptent à la croissance de l'entreprise.





Travailler avec un·e spécialiste en talents Dayforce

La réussite de la transformation Dayforce ne repose pas uniquement sur la technologie. Les organisations doivent pouvoir faire appel à des spécialistes certifié·es qui maîtrisent la plateforme dans les domaines de la paie, de la gestion de la main-d’œuvre, des ressources humaines, des talents et des avantages sociaux. Ces expert·es veillent à ce que le calcul continu de la paie, la conformité en temps réel et la planification avancée fonctionnent de manière transparente afin de réduire les erreurs et d’améliorer la précision à grande échelle. Grâce à leurs conseils, les entreprises gagnent en efficacité tout en offrant à leurs employé·es des outils simples pour le libre-service et l’engagement.

La demande d’expertise Dayforce continue d’augmenter, les entreprises internationales étant confrontées à des lois de plus en plus complexes en matière de paie et de travail. Procom met ses entreprises clientes en relation avec des consultant·es, des architectes et des spécialistes techniques Dayforce présélectionné·es qui possèdent une solide expérience dans la configuration de la conformité, l’intégration de systèmes et l’harmonisation de la paie internationale. Leurs connaissances accélèrent le déploiement, réduisent les risques et favorisent l’adoption par diverses équipes.

Qu’une organisation cherche à conquérir de nouveaux marchés, à mettre en place des intégrations sécurisées ou à déployer une planification avancée de la main-d’œuvre, Procom fournit les bons talents au bon moment. En prenant en charge le recrutement, la présélection et le soutien continu, nous permettons aux dirigeant·es de se concentrer sur la croissance stratégique et l’innovation. Il en résulte une équipe Dayforce à haut rendement qui apporte une valeur ajoutée mesurable.

Pour en savoir plus sur la façon de constituer une équipe Dayforce à haut rendement, remplissez le formulaire ci-dessous ou consultez notre page consacrée aux contractuel·les informatiques.



Le·la **consultant·e fonctionnel·le Dayforce** configure les modules Paie, Avantages sociaux, RH et Gestion de la main-d’œuvre à l’aide du moteur de règles et du modèle de données unifié de Ceridian. Il·elle anime des ateliers de découverte, traduit les besoins opérationnels en configurations et conçoit des modèles de sécurité conformes afin d’assurer la protection des données dans tous les secteurs et toutes les régions, tout en optimisant les processus liés à la main-d’œuvre et l’harmonisation des politiques.



Le·la **développeur·se en intégration Dayforce** crée et assure la maintenance des interfaces à l’aide des services Web, des protocoles REST et SOAP, et des transformations XML. Il·elle crée des mappages, construit des flux de données fiables par le biais des API Dayforce et met en œuvre des routines de gestion des erreurs qui assurent une connectivité fluide avec les prestataires de services de paie, les administrateurs d’avantages sociaux et les plateformes tierces.



Le·la **développeur·se de rapports Dayforce** fournit des perspectives en créant des tableaux de bord et des rapports à l’aide de Workforce Insights et d’autres outils de production de rapports Dayforce. Il·elle conçoit des champs calculés, des modèles de filtres et des requêtes composites qui aident les dirigeant·es à suivre en temps réel les effectifs, les heures supplémentaires, les coûts liés aux avantages sociaux et l’exactitude de la paie.



L’**analyste en assurance qualité Dayforce** élabore des plans de test qui couvrent la paie, les avantages sociaux, la gestion de la main-d’œuvre et les flux de travail de production de rapports. Il·elle effectue des tests de régression et de sécurité, documente les résultats et guide les cycles de tests d’acceptation par les utilisateur·rices afin de confirmer l’exactitude des cycles de paie et la conformité des choix d’avantages sociaux.



Le·la **consultant·e en mise en œuvre Dayforce** gère l’intégralité du processus de déploiement, depuis la configuration des locataires jusqu’à la transition. Il·elle supervise la migration des données, les stratégies de bac à sable et les procédures de mise en service, tout en animant des séances de formation et en assurant le soutien après la mise en service. Il·elle affine sans cesse les configurations en surveillant les mises à jour des versions et en effectuant des contrôles de l’état du système.



L'avenir de la transformation Dayforce

Dayforce fait sans cesse évoluer sa plateforme d'informatique en nuage native afin de redéfinir la façon dont les organisations gèrent leur personnel et leurs opérations. Grâce à l'intégration de l'IA dans l'ensemble de la suite, les dirigeant·es peuvent automatiser la planification de la main-d'œuvre, optimiser la précision de la paie et améliorer l'engagement des employé·es grâce à des renseignements intelligents tirés de données en temps réel. L'IA générative est introduite pour simplifier l'acquisition de talents, la planification des horaires et la production de rapports de conformité, créant ainsi des expériences intuitives et personnalisées.

La plateforme progresse également grâce à des fonctionnalités mobiles plus avancées, ce qui permet aux gestionnaires et aux employé·es de disposer d'outils puissants pour prendre des décisions en toute mobilité. Son système unifié regroupe les ressources humaines, la paie, les heures travaillées et les avantages sociaux dans un modèle de données unique, éliminant ainsi les silos et optimisant la précision à grande échelle. Grâce à des API ouvertes et à un écosystème de partenaires en pleine expansion, Dayforce s'intègre plus facilement aux solutions ERP, financières et sectorielles, pour une entreprise plus connectée.

Ensemble, ces innovations positionnent Dayforce comme une plateforme agile et pilotée par l'IA, qui aide les entreprises à simplifier la complexité et à stimuler leur croissance pour l'avenir du travail.

Recherche de talents et engagement des candidat·es : Dayforce Recruiting associe le renseignement sur les talents à l'assistant IA pour interpréter les exigences des postes, faire ressortir les compétences à partir de données internes et externes, et recommander les candidat·es qui conviennent le mieux. Les outils conversationnels guident les candidat·es tout au long du processus de candidature, planifient les entrevues de manière transparente et accompagnent les équipes d'embauche dans la génération des offres, ce qui réduit le délai d'embauche tout en améliorant l'expérience des candidat·es.

Perspectives prédictives sur les départs et l'engagement : Dayforce People Analytics intègre des signaux provenant de l'historique du rendement, de l'ancienneté, des changements dans la carrière et des résultats des sondages. Les gestionnaires reçoivent des indicateurs de risque en temps réel et des perspectives personnalisées, ce qui leur permet d'élaborer des parcours professionnels sur mesure, des plans de perfectionnement opportuns et des interventions proactives qui réduisent le taux de roulement du personnel et améliorent le moral des employé·es.

Observabilité de l'informatique en nuage et surveillance opérationnelle : Les flux de données relatives à la paie, aux heures travaillées et à la main-d'œuvre sont suivis en continu, et la télémétrie détecte les exceptions telles que les processus ayant échoué ou les retards d'intégration. Les alertes permettent de détecter rapidement les anomalies, ce qui permet aux équipes informatiques et RH de maintenir la conformité, de réduire au minimum les temps d'arrêt et d'accélérer la résolution des problèmes.

Planification financière et de la main-d'œuvre : La planification stratégique de la main-d'œuvre unifie les ressources humaines et les finances, ce qui permet une modélisation fondée sur les facteurs déterminants et la simulation de scénarios parallèles. Les planificateur·rices peuvent rapidement recalibrer les effectifs, les compétences et les allocations budgétaires tout en conservant le contrôle des versions et la gouvernance, assurant ainsi une prise de décision agile et disciplinée.





À propos de Procom

Du talent au cœur de votre performance

Procom est une cheffe de file mondiale de la dotation en talents Dayforce, de la dotation en personnel informatique et des solutions de ressources externes, comptant plus de 45 années d'expérience en qualité d'entreprise de dotation en personnel informatique de premier plan en Amérique du Nord. L'expertise de Procom, combinée à un vaste réseau de professionnel·les informatiques, permet aux organisations de constituer des équipes à haut rendement qui mènent à bien les mises en œuvre et les solutions Dayforce.

Nous comprenons que les personnes sont au cœur de toute mise en œuvre réussie Dayforce, et notre expérience avérée dans l'association de talents exceptionnels à des projets de transformation a aidé des milliers d'organisations à atteindre leurs objectifs concernant la plateforme. Que vous ayez besoin de faire évoluer votre équipe informatique, d'accéder à une expertise spécialisée ou de développer des capacités d'informatique en nuage à long terme, les solutions de dotation en personnel complètes de Procom peuvent vous aider à évoluer dans le paysage complexe des solutions de logiciel-service (SaaS) et de plateforme-service (PaaS) pour le secteur de la santé.

www.procomservices.com/fr-ca/it-contractors

Copyright © 2025 Procom. Tous droits réservés.