/Procom

Exploiter tout le potentiel de Guidewire pour les compagnies d’assurance

Guidewire au service de l’innovation dans le secteur de l’assurance





Table des matières

Arguments en faveur de l’innovation avec Guidewire 4

Surmonter les défis courants liés à Guidewire 6

Principales tendances qui façonnent Guidewire dans le secteur de l’assurance 8

Étude de cas sur l’innovation avec Guidewire 10

Optimiser l’incidence de Guidewire sur la transformation de l’assurance 12

Travailler avec une spécialiste en talents Guidewire 14

L’avenir de la transformation de Guidewire 16

Arguments en faveur de l’innovation avec Guidewire

Les anciens systèmes, les lancements de produits retardés et le traitement inefficace des demandes d’indemnisation continuent de faire obstacle aux assureurs. Pour surmonter ces goulets d’étranglement, les assureurs doivent moderniser leurs systèmes afin de tirer parti des données, d’améliorer l’expérience de la clientèle, d’accroître l’efficacité et de s’adapter avec efficacité.

Bon nombre d’assureurs de premier plan relèvent ces défis en adoptant Guidewire, une plateforme qui centralise l’administration des polices, la gestion des demandes d’indemnisation et la facturation au sein d’un seul et même système unifié. Bien que ce changement élimine d’importantes inefficacités opérationnelles, la plupart des assureurs ne parviennent pas à exploiter tout le potentiel de Guidewire.

Les assureurs négligent souvent les fonctionnalités avancées telles que la détection des fraudes pilotée par l’IA, la souscription prédictive et la conformité automatisée. Lorsqu’ils sont correctement activés, ces outils affinent l’évaluation des risques, accélèrent le triage des demandes d’indemnisation et simplifient le renouvellement des polices, ce qui stimule la rentabilité.

Un déploiement bien intégré de Guidewire permet aux assureurs de passer d’une gestion réactive des demandes d’indemnisation à une atténuation proactive des risques. Ce changement améliore la prise de décision, réduit les coûts et renforce la confiance de la clientèle.

La prochaine section explique où les assureurs perdent de la valeur et comment ils peuvent la récupérer en utilisant les fonctionnalités les plus puissantes de Guidewire, pourtant souvent sous-utilisées.



Obstacles à l’innovation :

Agilité réduite des produits : Les assureurs ont souvent du mal à lancer de nouveaux produits sur le marché en raison de cadres rigides et obsolètes. PolicyCenter de Guidewire accélère la configuration des produits, ce qui permet des déploiements plus rapides, des mises à jour réglementaires plus faciles et une couverture sur mesure pour des segments de clientèle particuliers. Il gère le cycle de vie complet de la police d’assurance, de la soumission au renouvellement, ce qui réduit le délai de mise sur le marché et aide les assureurs à saisir les opportunités de croissance avant leurs concurrents.

Modèles de tarification obsolètes : Les modèles de risque statiques conduisent à des polices mal tarifées, ce qui érode directement la rentabilité. PolicyCenter de Guidewire résout ce problème grâce à une évaluation des risques pilotée par l’IA qui exploite les données historiques des demandes d’indemnisation, la télématique et les tendances du marché pour permettre une tarification précise. Il automatise aussi la souscription afin de réduire les délais d’exécution des devis, d’améliorer la cohérence et d’éviter les pertes de souscription, ce qui rend les revenus plus prévisibles.

Risques liés au suivi manuel de la conformité : Le suivi manuel de la conformité expose les assureurs à des violations réglementaires et à des amendes coûteuses. Guidewire automatise la surveillance réglementaire pour veiller à ce que les politiques demeurent harmonisées avec les exigences telles que la norme internationale d’information financière (IFRS) 17 et le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Les mises à jour en temps réel simplifient la préparation des audits, réduisent les risques et permettent de maintenir une conformité continue.

Données clients fragmentées : La fragmentation des données rend difficile l’offre d’expériences personnalisées. La centralisation des profils clientèle par l’intermédiaire de Guidewire permet aux assureurs de proposer des recommandations de polices pilotées par l’IA, des réductions dynamiques et une assistance proactive, renforçant ainsi l’engagement de la clientèle.



Surmonter les défis courants liés à Guidewire

Bien que Guidewire offre aux assureurs des fonctionnalités améliorées, une mise en œuvre réussie s'accompagne de plusieurs défis.

La migration des données est souvent le plus important d'entre eux, car les anciens systèmes stockent les données dans des formats incohérents tels que les fichiers plats, JSON, les feuilles Excel et les bases de données propriétaires. En l'absence d'une validation et d'un mappage appropriés, ces données fragmentées se traduisent par des enregistrements manquants et des demandes d'indemnisation non concordantes.

Afin d'éviter toute perturbation, les équipes doivent mettre en place des pipelines d'extraction, de transformation et de chargement (ETL), effectuer des audits de prémigration et appliquer un mappage structuré à toutes les sources de données.

Une fois les données migrées, l'intégration devient la priorité suivante. Guidewire se connecte à des systèmes tels que les passerelles de paiement, les outils de détection des fraudes et les plateformes de communication avec la clientèle. Les assureurs peuvent utiliser des intégrations pilotées par une interface de programmation d'applications (API) et des logiciels intermédiaires qui prennent en charge des flux de travail évolutifs et fiables afin d'assurer la stabilité opérationnelle.

Les tests sont également essentiels pour détecter rapidement les défaillances et valider le rendement pendant et après l'intégration. Une personnalisation excessive crée des problèmes de maintenance à long terme. Les équipes doivent donc donner la priorité aux fonctionnalités configurables et à la flexibilité.

L'embauche de spécialistes en Guidewire expérimenté·es et le déploiement de fonctionnalités par phases structurées permettent de réduire les risques, de maintenir la stabilité du système et d'assurer une réussite à long terme.

La liste ci-dessous contient des conseils supplémentaires pour optimiser la réussite du déploiement de Guidewire afin que les assureurs puissent tirer le maximum de valeur de la plateforme.

Embaucher des professionnel·les DevOps au plus tôt : Embauchez des professionnel·les DevOps dès le début des projets de manière à assurer l'harmonisation avec l'architecture de microservices et les normes d'automatisation de Guidewire. Une participation technique précoce assure des déploiements plus fluides, réduit les délais des versions et diminue le risque de retour en arrière. Utilisez l'infrastructure-code (IaC) et la boîte à outils DevOps de Guidewire pour accélérer la prestation et éviter les goulets d'étranglement opérationnels.

Effectuer des essais avant le déploiement : Effectuez des essais complets dans des environnements de type bac à sable avant de passer à la mise en service. Ces simulations aident à détecter des problèmes tels que la corruption de données ou les défaillances d'intégration et permettent aux équipes de valider la stabilité du système de bout en bout à l'aide de scénarios de transactions réelles.

Utiliser un cadre d'automatisation des tests (TAF) et des scripts pilotés par l'IA pour les tests : Incorporez le cadre d'automatisation des tests (TAF) de Guidewire et des scripts pilotés par l'IA dans votre processus d'assurance qualité. Ces outils réduisent les risques de non-concordance des données, d'erreurs de flux de travail et de non-conformité en permettant des tests plus précis et plus évolutifs.

Harmoniser Guidewire avec les objectifs de l'entreprise : Les fonctionnalités de Guidewire sont directement liées aux priorités de l'entreprise : expérience client, efficacité opérationnelle et prise de décision fondée sur les données. Cela permet de s'assurer que la plateforme a une incidence réelle sur les demandes d'indemnisation, la gestion des polices et la croissance à long terme.





Principales tendances qui façonnent Guidewire dans le secteur de l'assurance

Alors que les assureurs se modernisent, plusieurs tendances modifient la façon dont ils mettent en œuvre Guidewire et en tirent profit. L'infrastructure native de l'informatique en nuage, l'automatisation intelligente et l'analyse en temps réel permettent des lancements de produits plus rapides, une prise de décision plus intelligente et une conformité réglementaire plus agile.

Pour ne pas se laisser distancer, les assureurs adoptent des architectures API d'abord qui permettent une intégration transparente avec des outils tiers. Ce changement améliore la connectivité dans l'ensemble de l'écosystème et permet de faire évoluer les activités de manière plus efficace.

Les pipelines de prestation continue remplacent les modèles de diffusion plus lents, permettant aux équipes de déployer des mises à jour rapidement sans perturber les activités. Les fonctions d'IA intégrées deviennent également la norme, ce qui facilite la détection des anomalies, l'optimisation des sinistres et l'amélioration de la souscription.

Ensemble, ces tendances font passer les flux de travail de Guidewire de la réactivité à la proactivité. Les assureurs acquièrent la capacité d'anticiper les besoins de la clientèle, de réduire les risques et de simplifier la conformité. Le fil conducteur est clair : l'exploitation des plateformes d'informatique en nuage et de données en temps réel permet de dynamiser le rendement, d'améliorer l'expérience clientèle et de stimuler une nouvelle croissance.

Les exemples suivants montrent comment les assureurs peuvent adapter leurs flux de travail de Guidewire pour accroître la rapidité, l'efficacité et la réactivité dans un marché en pleine évolution.

Approche d'informatique en nuage d'abord : Guidewire prend en charge le passage à une infrastructure native de l'informatique en nuage afin de réduire les coûts de maintenance et d'accroître la flexibilité du système. La plateforme d'informatique en nuage Guidewire assure des mises à jour en temps réel, un stockage chiffré et une disponibilité continue, ce qui permet de modifier plus rapidement les polices d'assurance en fonction des mises à jour de la réglementation. Grâce à Cloud Data Access, les assureurs peuvent récupérer instantanément des données à l'échelle de l'entreprise pour accélérer les décisions et réduire la dépendance à l'égard de l'informatique.

Transformation numérique : PolicyCenter, BillingCenter et ClaimCenter numérisent les principaux flux de travail de l'assurance, ce qui permet de réduire les erreurs manuelles et d'améliorer la cohérence. Le service Autopilot Workflow automatise les tâches répétitives, tandis que les perspectives pilotées par l'IA accélèrent la résolution des sinistres, améliorent l'exactitude des polices et réduisent au minimum les problèmes de facturation.

Analyse avancée des données : DataHub consolide les données à travers les systèmes pour améliorer la précision des souscriptions. Analytics de Guidewire, une autre solution, applique des modèles d'IA pour détecter les fraudes, tandis que HazardHub ajoute une notation géospatiale des risques pour améliorer l'évaluation des biens. Ensemble, ces outils assurent une tarification plus précise, une détection plus rapide des fraudes et des recommandations de produits sur mesure.





Étude de cas sur l’innovation avec Guidewire

Auto Club Enterprises (ACE), un groupe de clubs automobiles AAA desservant plus de 18 millions de membres dans 22 États, avait besoin de simplifier et de moderniser ses activités de gestion des polices et des demandes d’indemnisation. Au fil des ans, en raison des fusions et des partenariats, l’ACE s’est retrouvée avec plusieurs systèmes déconnectés pour la gestion des polices, des demandes d’indemnisation et de la facturation.

Ces plateformes sur site rendaient difficile l’évolution, ralentissaient les mises à jour et réduisaient l’efficacité opérationnelle.

La configuration fragmentée limitait aussi la visibilité dans l’ensemble des services, compliquait la conformité réglementaire et rendait difficile la fourniture d’expériences cohérentes aux membres. Les goulets d’étranglement opérationnels s’accumulant et les coûts de maintenance augmentant, l’ACE a commencé à chercher une solution unifiée et prête pour l’avenir.

En 2021, l’ACE s’est associée à Guidewire pour migrer vers InsuranceSuite sur Guidewire Cloud, une plateforme unique qui prend en charge tous les services et toutes les régions. Le passage à l’informatique en nuage a permis à l’ACE de gérer les fonctions d’assurance de base depuis un système centralisé, tout en bénéficiant de mises à jour automatiques et d’une sécurité renforcée.

L’ACE a réalisé la migration complète en seulement 15 mois. Le déploiement comprenait la validation du système, de nombreux essais simulant des scénarios réels, une formation interfonctionnelle des utilisateur·rices, des contrôles d’intégrité des données et un plan de transition étroitement géré. Cette approche structurée a permis de réduire au minimum les temps d’arrêt, de diminuer les risques et d’assurer une transition sans perturbation.

Le résultat est une base plus solide pour la croissance. Grâce à des outils tels que Guidewire Cloud Console et aux mises à niveau automatisées, l’ACE a gagné en flexibilité, amélioré son service clientèle et renforcé sa capacité de réagir rapidement à l’évolution des besoins de l’entreprise.

L’ACE a commencé à voir les résultats de sa migration vers Guidewire Cloud presque immédiatement, en réalisant une mise à niveau importante de la version Elysian vers la version Garmisch plus récente en seulement huit semaines. Dans le cas des anciens systèmes autogérés d’ACE, des mises à niveau similaires prenaient de 12 à 24 mois.

Cette mise à niveau rapide a été rendue possible grâce à une automatisation des tests préétablie, à des outils simplifiés de gestion des versions et à un soutien pratique de la part de l’équipe des opérations de l’informatique en nuage de Guidewire. Ces capacités ont permis de réduire la complexité et ont donné à l’ACE la confiance nécessaire pour déployer des mises à jour à grande échelle.

En éliminant les délais de gestion de versions manuelle, l’approche de prestation continue a donné à l’ACE un moyen plus rapide et plus fiable de se tenir à jour. Cette agilité a permis à l’entreprise de réagir rapidement à l’évolution des conditions du marché, d’ajuster les structures de tarification et de mettre à jour les règles de souscription dans les différents États sans perturber les activités.

La rétroaction des équipes internes a confirmé l’incidence de la migration. Les utilisateur·rices ont fait état d’une expérience nettement améliorée grâce à l’interface actualisée et à la navigation transparente sur la plateforme. Les planificateur·rices, les agent·es et les souscripteur·rices travaillent désormais de manière plus efficace en utilisant une seule source de vérité pour les polices, la facturation et les demandes d’indemnisation.

À l’avenir, l’ACE prévoit d’étendre son utilisation de Guidewire en adoptant des intégrations Marketplace et en exploitant les perspectives fondées sur les données de la Guidewire Data Platform. Ces initiatives soutiendront la croissance à long terme et renforceront la position de l’ACE en qualité de cheffe de file numérique dans le secteur de l’assurance.



« Guidewire Cloud nous permettra d’être beaucoup plus réactifs aux changements des besoins du marché, qu’il s’agisse d’un changement de tarif ou de l’ajout de règles de souscription modifiant le produit. L’informatique en nuage nous permet d’être beaucoup plus souples que lorsque nous gérions plusieurs systèmes de gestion des polices d’assurance. »

Garrett Anderson,
Vice-président aux systèmes d’information, Auto Club Enterprises



Optimiser l’incidence de Guidewire sur la transformation de l’assurance

Les microservices, les flux de travail pilotés par les événements et les API ouvertes de Guidewire permettent aux assureurs d’élaborer des solutions modulaires et évolutives. Cela permet de réduire la dette technique, d’améliorer la visibilité des données et d’accélérer le développement des produits, aidant ainsi les assureurs à répondre plus rapidement aux changements du marché.

Pour bénéficier de ces avantages, les assureurs ont besoin d’un·e partenaire de mise en œuvre compétent·e et des bons outils. Guidewire Cloud Console prend en charge le contrôle de l’environnement, Datadog assure la surveillance du système et SurePath fournit une approche de prestation structurée.

Le DevOps est aussi un élément clé. Les pipelines CI/CD intégrés à Guidewire Cloud automatisent les déploiements, réduisent les erreurs et créent des boucles de rétroaction plus rapides, ce qui assure des tests plus sécuritaires et des lancements de fonctionnalités plus rapides.

Après le déploiement, de solides services de gestion des applications (AMS) assurent une surveillance proactive, une réponse aux incidents et un contrôle des changements. Les AMS prennent aussi en charge la conformité des mises à jour de l’informatique en nuage et la fiabilité du système.

La conception « informatique en nuage d’abord » de Guidewire renforce cette approche grâce à une infrastructure sécurisée et évolutive et à une conformité intégrée. Les outils d’automatisation, les bureaux de gestion du caractère actuel des actifs technologiques et les suites de tests de régression réduisent le travail manuel et accélèrent les mises à jour. La surveillance en temps réel aide à détecter les problèmes à un stade précoce, à améliorer la prise de décision et à réduire les risques.

1. Gestion des incidents et automatisation : Les assureurs doivent maintenir une stabilité opérationnelle pour répondre aux attentes de la clientèle et de la réglementation. Cela nécessite un plan clair de réponse aux incidents, une surveillance en temps réel par le biais de Guidewire Cloud Console, une résolution rapide grâce au cadre des incidents importants et l’automatisation pour détecter et résoudre les problèmes avant qu’ils n’entraînent des temps d’arrêt.

2. Surveillance proactive et optimisation du rendement : Les assureurs comptent sur la détection précoce des problèmes pour maintenir la stabilité de la plateforme. Datadog fournit des indicateurs, des journaux et des traces en temps réel afin d’obtenir des perspectives qui alimentent les tableaux de bord de surveillance de Guidewire. Le système communautaire de gestion des cas permet de signaler et de résoudre rapidement les problèmes.

3. Gestion du changement et évolutivité : Les assureurs ont besoin d’une stratégie de déploiement structurée pour gérer les mises à jour des systèmes de police, de facturation et de gestion des demandes d’indemnisation. La méthode SurePath de Guidewire offre les meilleures pratiques pour la configuration d’InsuranceSuite, la gestion des pipelines DevOps et l’exécution des mises à niveau. Un module d’amélioration dédié permet une livraison transparente, fondée sur des sprints, sans interruption.

4. Mises à jour obligatoires de l’informatique en nuage : Guidewire exige au moins une mise à jour de la version en nuage par année. Afin d’assurer la conformité continue, les assureurs mettent en place des équipes dédiées au suivi des versions, à la gestion des dépendances et à l’état de préparation. Les tests automatisés permettent d’accélérer les mises à jour et d’éviter les régressions.

5. État de préparation à l’avenir : Les assureurs ont besoin de systèmes résilients pour protéger les données opérationnelles, les données clientèle et les données réglementaires. Un cadre de services de gestion des applications (AMS) solide, soutenu par Guidewire Cloud Console pour le contrôle de l’environnement, Datadog pour l’observabilité et Guidewire





Travailler avec un·e spécialiste en talents Guidewire

La réussite de la transformation de Guidewire dépend de la mise en place des bonnes personnes. Les assureurs ont besoin de professionnel·les certifié·es maîtrisant Guidewire Cloud Console, les API et l'automatisation pour gérer les mises à niveau de l'informatique en nuage, simplifier les flux de travail et apporter une valeur commerciale par le biais d'une automatisation intelligente.

Au-delà de l'expertise technique, la transformation nécessite une collaboration interfonctionnelle et bénéficie d'un leadership agile, ainsi que d'une solide connaissance du domaine de l'assurance. Les postes tels que ceux d'architectes Guidewire, de spécialistes en intégration, d'ingénieur·e en informatique en nuage et d'analystes d'affaires sont essentiels pour harmoniser l'informatique avec les objectifs de l'entreprise. Le perfectionnement des compétences des équipes internes et la promotion de l'apprentissage continu contribuent à garantir la réussite à long terme.

L'accès à des talents expérimentés dans l'utilisation d'outils tels que Datadog, Jenkins et Guidewire Marketplace permet également une surveillance transparente, une automatisation CI/CD et des améliorations modulaires. En adoptant la bonne stratégie en matière de talents, les assureurs peuvent réduire le temps de mise en œuvre, accroître le temps de fonctionnement du système et accélérer le rendement du capital investi.

Procom aide les assureurs à entrer en contact avec des spécialistes certifiés Guidewire pour favoriser l'adoption, réduire les risques et obtenir des résultats. Pour en savoir plus sur la façon dont Procom met en relation les assureurs avec des talents certifiés Guidewire, visitez notre site Web.



Les développeur·rices Guidewire personnalisent et étendent la plateforme en rédigeant du code en Java pour améliorer les applications de base d'InsuranceSuite telles que ClaimCenter, PolicyCenter et BillingCenter. Ils·elles développent des scripts Gosu personnalisés, des fichiers de configuration de pages (PCF) et des plugiciels d'intégration afin de permettre des flux de travail transparents, de connecter des systèmes externes et d'optimiser le rendement dans l'ensemble des activités d'assurance.



Les développeur·ses d'intégration Guidewire veillent à ce que les applications d'InsuranceSuite s'intègrent harmonieusement aux systèmes externes. Ils·elles créent et gèrent des services Web SOAP et RESTful à l'aide de Gosu, configurent les points d'intégration et l'infrastructure de messagerie, et gèrent les mappages XML. Cela permet l'échange de données en temps réel avec les systèmes de gestion de la relation client, les passerelles de paiement et les outils tiers, réduisant ainsi les efforts manuels et améliorant l'efficacité opérationnelle.



Les analyses d'affaires Guidewire font le lien entre les parties prenantes de l'entreprise et les équipes techniques pour assurer la réussite des mises à jour d'InsuranceSuite. Ils·elles collectent et documentent les exigences par le biais de séances JAD et de récits d'utilisateurs, les mettent en correspondance avec les entités, les flux de travail et les composants de l'interface utilisateur de Guidewire, et valident la fonctionnalité par le biais de scénarios de test. Cela permet d'optimiser les activités liées aux demandes d'indemnisation, aux polices d'assurance et à la facturation.



Les analystes d'assurance qualité Guidewire s'assurent que les applications d'InsuranceSuite fonctionnent correctement avant leur mise en service. Ils·elles conçoivent et exécutent des cas de test à l'aide de Guidewire Test Framework (GTF) et de Selenium, effectuent des tests de régression et d'intégration et enregistrent les défauts dans des outils ALM. Leur travail contribue à la stabilité des applications, à la continuité des activités et au respect des réglementations en matière d'assurance.



Les consultant·es en mise en œuvre de Guidewire se spécialisent dans le déploiement et la configuration des applications d'InsuranceSuite pour les assureurs. Ils·elles gèrent les mises en œuvre de bout en bout, y compris la migration des données, la configuration de l'environnement et le provisionnement de l'informatique en nuage, assurant une transition en douceur depuis les systèmes existants tout en optimisant les flux de travail, l'expérience des utilisateurs et le rendement des investissements dans Guidewire Cloud.



L’avenir de la transformation de Guidewire

Guidewire continue d’étendre son fondement natif de l’informatique en nuage, ses capacités d’IA et son écosystème ouvert afin d’aider les assureurs à aller au-delà des anciens systèmes. L’intégration de l’IA générative et des grands modèles de langage (LLM) pour automatiser des fonctions clés telles que le résumé des demandes d’indemnisation, les comparaisons de polices, les perspectives de souscription et les communications avec la clientèle constitue une cible importante.

Ces fonctions d’IA sont entièrement intégrées dans les flux de travail d’InsuranceSuite, ce qui permet aux souscripteur·rices, aux ajusteur·ses et aux agent·es de travailler de façon plus efficace sans quitter le système. Des outils tels que Guidewire Copilot fournissent des recommandations, des perspectives et une automatisation en temps réel en fonction du contexte de l’utilisateur·rice.

Les améliorations à venir de Guidewire Cloud Console offriront une orchestration DevOps plus granulaire, des capacités d’environnement-service et une meilleure observabilité grâce à la télémétrie en temps réel. La Guidewire Data Platform prendra en charge l’analyse avancée, l’ingestion de données à faible latence et les capacités de diffusion en continu pour permettre à la clientèle de vivre une expérience en temps réel.

Grâce à la prise en charge élargie de l’assurance intégrée, les assureurs pourront offrir une couverture au sein de plateformes tierces. Le Marketplace et les API ouvertes de Guidewire permettront une intégration transparente avec les partenaires de l’insurtech, soutenant ainsi un écosystème flexible et prêt à l’emploi. Ces innovations font de Guidewire une base intelligente et évolutive pour la prochaine génération d’assurance.

Sur la page suivante, nous décrivons d’autres tendances qui façonnent l’avenir de la transformation de Guidewire.

1. Automatisation de la souscription et des demandes d’indemnisation propulsée par l’IA : Guidewire transformera la souscription et les demandes d’indemnisation grâce à l’IA générative intégrée. Des solutions telles que Smart Claims et Smart Underwriting, ainsi que des outils de modélisation du langage étendu, permettent d’automatiser l’ingestion de documents, le résumé du premier avis de sinistre et l’analyse du risque de litige. Cela réduit le travail manuel, accélère les décisions et permet aux assureurs de se concentrer sur les cas complexes, améliorant ainsi le rendement du capital investi.

2. Évaluation prédictive des risques : Guidewire améliorera l’évaluation des risques en temps réel grâce aux évaluations intégrées de HazardHub au niveau de la propriété, y compris le risque d’inondation, la suppression des incendies de forêt et la classe de protection contre les incendies. Accessibles directement dans PolicyCenter, ces perspectives permettent une tarification plus précise, une meilleure prévision des sinistres et des stratégies de souscription proactives adaptées à l’évolution des risques.

3. Amélioration de la surveillance des systèmes natifs de l’informatique en nuage : Guidewire renforcera l’évolutivité de l’informatique en nuage grâce à des outils avancés de surveillance du rendement des applications intégrés à Guidewire Cloud Console. Cela permet aux assureurs de suivre l’état du système, d’analyser les données télémétriques et de détecter les anomalies en temps réel afin d’éviter les temps d’arrêt.

4. Optimisation du cycle de vie des polices avec Autopilot Workflow : L’Autopilot Workflow de Guidewire automatise les processus clés tout au long du cycle de vie des polices, y compris les devis, les avenants, les renouvellements et les annulations. En réduisant les interventions manuelles et en normalisant la logique décisionnelle, il permet d’accélérer la gestion des polices, de réduire les coûts opérationnels et d’améliorer la cohérence entre les différents secteurs d’activité.



À propos de Procom

L’équipe qui assure le rendement

Procom est une cheffe de file mondiale de la dotation en talents Guidewire, de la dotation en personnel informatique et des solutions de ressources externes. Grâce à plus de 45 années d’expérience, l’expertise de Procom, combinée à un vaste réseau de professionnels informatiques, permet aux organisations de constituer des équipes à haut rendement qui mènent à bien les solutions de Guidewire.

Nous comprenons que les personnes sont au cœur de toute mise en œuvre réussie, et notre expérience avérée dans l’association de talents exceptionnels à des projets de transformation a aidé des milliers d’organisations à atteindre leurs objectifs en matière de talents informatiques. Que vous ayez besoin de faire évoluer votre équipe informatique, d’accéder à une expertise spécialisée ou de développer des capacités d’informatique en nuage à long terme, les solutions complètes de dotation en personnel de Procom peuvent vous aider à gérer la transformation de Guidewire.

https://procomservices.com/fr-ca/services-conseils-informatiques/

Copyright © 2025 Procom. Tous droits réservés